



Actualiteit t.b.v. ouder(woon)initiatieven

Zaterdag 24 november 2018
Breda

Dorien Kloosterman
adviseur Naar-Keuze



Onderwerpen

- ▶ Vernieuwend kwaliteitskader
- ▶ AVG
- ▶ Ontwikkelingen PGB
maandbedrag, gewaarborgde hulp
- ▶ PGB agenda
- ▶ Wat verder ter tafel komt



Vernieuwend kwaliteitskader

- ▶ Leidend principe inkoop beleid zorgkantoren zorg met verblijf en VPT
- ▶ Reikwijdte naar andere domeinen (gemeenten) en naar kleinschalige accommodaties voor zorg
- ▶ Tenminste 4 dagen per week wordt zorg geleverd aan tenminste ... cliënten
- ▶ Verkennend gesprek plaats gevonden met VWS (afd. PGB)



Voorstel naar stuurgroep

- ▶ Reikwijdte uitbreiden naar alle kleinschalige locaties waar zorg wordt ingekocht via erkende zorgaanbieder
- ▶ Bv. logeerhuizen, dagbesteding, **ouder(woon)initiatieven**
- ▶ Verkenning in 2019 met aantal **ouder(woon)initiatieven**, Thomashuizen, zorgboeren en particuliere initiatieven op basis van vrijwilligheid
- ▶ In 2019 starten met kwaliteitskader; waar loop je tegen aan?



AVG



AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- ▶ **Vereniging/stichting/ coöperatie**
- ▶ **Zorg aan bewoners**
via zorgaanbieder die zelf privacyreglement hebben opgesteld (onderaannemer of niet)
Eigen stichting/vereniging is werkgever, dus zorgaanbieder



Vereniging/stichting/ coöperatie

- ▶ ‘Gewone’, zoals naam BSN-nummer, adres, telefoon- en emailadressen
- ▶ Ga na welke persoonsgegevens er binnen de vereniging/stichting gebruikt worden
Computerapplicaties controleren waarin velden zijn opgenomen met persoonsgegevens
- ▶ Controleer ook persoonsgegevens die je als vereniging hebt ondergebracht bij derde partijen, b.v. een salarisadministratiekantoor of nieuwsbrief-verzender
- ▶ Elektronische documenten (Excel-lijstjes, Word-documenten, etc.) met persoonsgegevens
- ▶ Papieren documenten (denk ook aan kopieën van een paspoort of rijbewijs)



Bijzondere persoonsgegevens

- ▶ ‘Bijzondere persoonsgegevens’, zoals zorgplan, dagrapportage, diagnose
- ▶ Ouder(woon)initiatieven moeten beschrijven:
 - ▶ Welke gegevens ze bewaren
 - ▶ Waarom zij dat doen (doel)
 - ▶ Hoe de gegevens bewaard worden, hoelang en hoe de beveiliging is geregeld
 - ▶ Wie toegang hebben tot de gegevens
- ▶ <https://www.pgosupport.nl/9-veelgestelde-vragen-over-de-verwerkersovereenkomst>



Ontwikkelingen PGB

- ▶ Indexering 3,6 %
- ▶ Nieuwe overeenkomsten, verplicht vanaf 1 januari 2019 bij aanmelding nieuwe zorgverlener
- ▶ Uitgesplitst per zorgwet
- ▶ Niet altijd meer gegevens van vertegenwoordiger invullen
- ▶ Gebruik van salarisadministratie; op zelfde formulier aangeven
- ▶ Voor 10 januari 2019 indienen wijzigingen tarieven e.d. zorgovereenkomsten
- ▶ Steeds vaker gevraagd om berekening maandbedrag (verschillende formulieren door verschillende zorgkantoren)



PGB agenda



Pgb-vaardigheid en verantwoordelijkheid

- ▶ 40.000 mensen in de wlz hebben pgb
- ▶ 92 % van deze mensen laat zich vertegenwoordigen
- ▶ Er zal een uniform kader worden opgesteld hoe om te gaan met PGB
- ▶ Voorjaar 2019 geïntroduceerd en in 2020 geëvalueerd
- ▶ Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid vertegenwoordiger (recente uitspraak CRvB spreekt dit tegen)
- ▶ Voorlichting en toerusting aan budgethouders en verstrekkers



Collectieve woonvormen

- ▶ Voorkomen dat er malafide aanbieders opereren waarbij financiële belangen groter zijn dan de kwaliteit van de zorg
- ▶ SCP rapport 'Net als thuis'
- ▶ Ouder(woon)initiatieven; bijdrage aan diversiteit, maar afhankelijkheid biedt dat mensen slechte kwaliteit van zorg niet durven melden
- ▶ Toerusten ouder(woon)initiatieven, instrumenten gebruiken, welke vaardigheden zijn noodzakelijk
- ▶ Er wordt een checklist ontwikkeld of men voldoende regie heeft. Lijst kan gebruikt worden om gesprek met aanbieder aan te gaan.
- ▶ Informatie geven hoe beoordeeld kan worden of zorg voldoende kwaliteit is



Overleg met verstrekkers (zorgkantoren/ gemeenten)

- ▶ Meer zicht krijgen op kwaliteit van zorg in een ouder(woon)initiatief
- ▶ Verplichte melding WTZa (vervanging WTZi) als er meer dan 10 zorgverleners werkzaam zijn.
- ▶ Ook als er minder dan 10 medewerkers werkzaam zijn, zal gekeken worden hoe verlichte melding kan plaats vinden.
- ▶ Onderzoek naar verschillen tussen PGB en wooninitiatieven-toeslag ten opzichte van geclusterd wonen met MPT en VPT
- ▶ Het doel van dit onderzoek is te komen tot eenduidiger financiering van kleinschalige wooninitiatieven binnen de Wlz.
- ▶ Verschil bekeken tussen oud AWBZ-budgethouders en de huidige nieuwe Wlz-budgethouders
- ▶ Bevorderen collectieve woonvormen in natura om te zetten



Informele zorg

- ▶ Onderzoek naar de kwaliteit van zorg als informele zorg wordt ingezet zowel in Wlz, Wmo, jeugdwet en Zvw.
- ▶ Problemen in kaart brengen bij financiering informele zorg waaronder afhankelijkheid inkomen, combinatie informele en formele zorg. Resultaten zullen na de zomer 2019 bekend zijn.



Reduceren complexiteit en administratieve lasten

- ▶ Combinatie PGB uit verschillende domeinen (30.000 mensen)
- ▶ Werkgeverstaken (op dit moment 65.000 arbeidscontracten bij de SVB geregistreerd)
- ▶ Ouders en scholen ervaren veel administratieve complexiteit
- ▶ Geen dubbele uitvragen/ schrapsessies
- ▶ Digitaal gaan werken
- ▶ Vereenvoudiging financiering zorg in onderwijsstelsel (onderzoek)



Fraude

- ▶ **Frauduleuze zorgaanbieders en bemiddelingsbureaus**
- ▶ Pakkans omhoog
- ▶ Zorg dragen voor wettelijke grondslag domeinoverstijgende gegevensdeling



Nieuwe PGB systeem

- ▶ Uitzending Nieuwsuur; Bureau BIT
- ▶ Software nog niet voldoende ontwikkeld;
- ▶ Doorontwikkeling, exploitatie en beheer van het zorgdomein zijn nauwelijks georganiseerd;
- ▶ aanpak voor landelijke invoering ontbreekt en is de onderlinge samenwerking precair
- ▶ de geschatte kosten van circa 25 miljoen veel hoger uit dan begroot
- ▶ Advies; een organisatie voor doorontwikkeling, due diligence uitvoeren
- ▶ Indien advies niet integraal wordt overgenomen; dan stoppen met huidige programma PGB 2.0



#durftevragen



Vragen ?????