



Jaarverslag Naar-Keuze 2025

Voorwoord

Hierbij presenteren wij het jaarverslag van Budgetvereniging Naar-Keuze over het jaar 2025. In dit verslag geven wij een overzicht van onze activiteiten, bijeenkomsten en de ondersteuning die wij onze leden het afgelopen jaar hebben geboden.

Onze vereniging blijft zich inzetten voor het ondersteunen van ouders en familieleden van mensen met een beperking die gebruikmaken van een persoonsgebonden budget (PGB). Wij zien het als onze taak om hen zo goed mogelijk te begeleiden bij het beheren en inzetten van het PGB, zodat zij de zorg kunnen organiseren die past bij hun situatie. Daarnaast vinden wij het belangrijk om onze leden goed te informeren over de ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving. In 2025 hebben zich opnieuw veranderingen voorgedaan in beleid vanuit de overheid en uitvoerende partijen zoals zorgkantoren en de SVB. Deze veranderingen brengen vaak onduidelijkheden en vragen met zich mee, waarbij wij onze leden zo goed mogelijk proberen te ondersteunen.

Missie en Visie

Budgetvereniging Naar-Keuze heeft als doel om (nieuwe) budgethouders en hun naasten te ondersteunen met advies, informatie en begeleiding op een toegankelijke en persoonlijke manier.

Wij vinden het belangrijk dat onze leden zich gehoord voelen en snel geholpen worden bij vragen. Daarom zetten wij in op laagdrempelig contact, duidelijke communicatie en deskundige ondersteuning. Tegelijkertijd streven wij ernaar om onze leden goed te informeren over hun rechten en mogelijkheden, zodat zij zelf regie kunnen houden over de zorg.

Onze vereniging wil een betrouwbare partner zijn in een steeds complexer zorglandschap, waarin keuzevrijheid en eigen regie onder druk staan.

Hoofdactiviteiten in 2025

1. Informatiebijeenkomsten

In 2025 hebben wij opnieuw een aantal bijeenkomsten georganiseerd voor onze leden, verspreid over het land. Deze bijeenkomsten blijven een belangrijk onderdeel van onze vereniging, omdat zij niet alleen informatie bieden, maar ook ruimte geven voor herkenning en uitwisseling van ervaringen. Er zijn vier regionale ledenbijeenkomsten georganiseerd waarin onder andere aandacht is besteed aan de ontwikkelingen rondom PGB op maat. Tijdens deze bijeenkomsten werd duidelijk dat er steeds meer eisen en voorwaarden worden gesteld aan het inzetten van een PGB. Leden hebben hun ervaringen gedeeld over de omgang met zorgkantoren en de praktische gevolgen van nieuwe regelgeving. Daarnaast zijn er twee digitale bijeenkomsten georganiseerd. Alle bijeenkomsten, zowel fysiek als digitaal, zijn verzorgd door *Hans de Bruijn*. Deze bijeenkomsten werden goed bezocht en boden leden de mogelijkheid om vragen te stellen en actuele informatie te ontvangen.



Specifiek voor ouderinitiatieven zijn drie bijeenkomsten georganiseerd. Deze stonden in het teken van het ophalen van signalen uit de praktijk en het bespreken van toekomstige ontwikkelingen. Er is uitgebreid stilgestaan bij vragen zoals: wat komt er op ons af, hoe gaan we om met veranderingen richting zorg in natura en hoe behouden we onze positie als ouderinitiatief?

2. Individuele begeleiding



Naast de bijeenkomsten hebben wij in 2025 veel leden individueel ondersteund. De vragen die wij ontvangen zijn divers, maar laten duidelijk zien dat de regelgeving steeds complexer wordt. Leden hebben onder andere ondersteuning gekregen bij het aanvragen van *PGB op maat*, waarbij vaak sprake is van uitgebreide onderbouwing en contact met zorgkantoren. Ook hebben wij veel uitleg gegeven over de nieuwe rekenmodule, die voor veel leden lastig te doorgronden is. Daarnaast hebben wij leden begeleid bij vraagstukken rondom de omzetting van PGB naar zorg in natura of andersom, met name binnen ouderinitiatieven. Dit zijn ingrijpende keuzes die veel impact hebben op de organisatie van zorg. Ook waren er veel vragen over extra budgetten, zoals EKT, en met name over **meerzorg**. Dit onderwerp stond het afgelopen jaar sterk onder druk, wat bij veel leden heeft geleid tot onzekerheid en onduidelijkheid. Wij hebben hierin een belangrijke rol gespeeld door uitleg te geven en

met leden mee te denken. Tegelijkertijd zien wij dat de uitvoering en interpretatie door zorgkantoren sterk kan verschillen, waardoor er onzekerheid blijft bestaan voor onze leden.

3. Communicatie en voorlichting

Het informeren van onze leden blijft een belangrijk speerpunt. In 2025 zijn er drie nieuwsbrieven verstuurd, waaronder een nieuwsflits, waarin wij actuele ontwikkelingen rondom het PGB en veranderingen binnen de zorg hebben gedeeld.

Daarnaast hebben wij gewerkt aan het verbeteren van onze voorlichtingsmaterialen. De [brochure over zorgwetten](#) is geactualiseerd en biedt in eenvoudig Nederlands uitleg over hoe het zorgstelsel in elkaar zit. Deze brochure is bedoeld voor iedereen die met zorg te maken heeft en behoefte heeft aan duidelijke informatie.



Ook is er een nieuwe verenigingsfolder ontwikkeld: **“Samen weten we meer”**. In deze folder wordt op een toegankelijke manier uitgelegd wie wij zijn, wat wij doen en wat het lidmaatschap van Naar-Keuze biedt. Hierbij hebben leden zelf een bijdrage geleverd door mee te werken aan de fotografie, wat zorgt voor een herkenbaar en persoonlijk beeld.



Projecten

1. Samen Sterk in Belangenbehartiging

In 2025 heeft Naar-Keuze samen met KansPlus en EMB Nederland gewerkt aan het project *Samen Sterk in Belangenbehartiging*, mogelijk gemaakt door ZonMw. Aanleiding voor dit project is de veranderende rol van naasten in de zorg. Van ouders, broers,

zussen en andere verwanten wordt steeds meer verwacht, terwijl zij tegelijkertijd aangeven graag beter en gelijkwaardiger betrokken te willen zijn bij de zorg en ondersteuning van hun familielid.



Tijdens het project zijn gesprekken gevoerd met naasten, mensen met een verstandelijke beperking, zorgprofessionals en zorgorganisaties, waaronder ORO, Koraal en Esdégé-Reigersdaal. In deze gesprekken stond de vraag centraal wat helpt om de samenwerking tussen naasten en zorgorganisaties te versterken en waar in de praktijk nog knelpunten worden ervaren.

De opbrengsten van deze gesprekken zijn samengebracht in de **Handreiking Samen Sterk**. Deze handreiking is bewust geen theoretisch rapport geworden, maar een praktisch werkdocument dat helpt om het goede gesprek te voeren over samenwerking. De handreiking beschrijft zeven belangrijke ingrediënten voor goede samenwerking, zoals gelijkwaardigheid, respect, duidelijke communicatie en samen leren en verbeteren. Per onderdeel zijn praktische tips, herkenbare voorbeelden en reflectievragen opgenomen.

De handreiking is bedoeld voor een brede doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten, zorgprofessionals, management binnen zorgorganisaties, beleidsmakers en medezeggenschapsorganen. Het document kan zowel individueel als in groepsverband worden gebruikt, bijvoorbeeld als voorbereiding op een gesprek of als hulpmiddel bij teamoverleg of familieparticipatie.

Met deze handreiking draagt Naar-Keuze bij aan het versterken van de positie van naasten en het verbeteren van de samenwerking in de dagelijkse praktijk van de zorg. De handreiking wordt via de websites en netwerken van de betrokken organisaties beschikbaar gesteld en zal ook worden benut binnen voorlichtingsactiviteiten en scholing.

Organisaties en groepen die met de handreiking aan de slag willen, kunnen hierbij zo nodig ondersteuning krijgen van de betrokken samenwerkingspartners. Hiermee wordt beoogd dat de resultaten van dit project ook na afloop blijvend worden toegepast in de praktijk.

2. Samen Sterk in Netwerken (vervolg)

Het project *Samen Sterk in Netwerken* heeft in 2025 een vervolg gekregen, waarbij het project is aangepast en verlengd tot februari 2026.

In de praktijk bleek het lastig om voldoende vrijwilligers te vinden die actief willen worden als netwerkcoach. Daarom is in overleg met ZonMw besloten om het project een andere invulling te geven. De focus ligt nu onder andere op het combineren van rollen, waarbij een vrijwilliger zowel gezinsondersteuner als netwerkcoach kan zijn. Daarnaast wordt ingezet op samenwerking met zorgaanbieders en bestaande vrijwilligersnetwerken. Ook is gestart met een aanvullend onderzoek naar de vraag

waarom mensen zich minder aanmelden voor vrijwilligerswerk. De uitkomsten van dit onderzoek moeten helpen om beter in te spelen op de behoeften en motivatie van vrijwilligers, zodat hun inzet ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Onderzoek naar vrijwilligers: betrokken, maar niet vanzelfsprekend

In 2025 heeft Naar-Keuze samen met KansPlus onderzoek gedaan naar de toekomst van vrijwilligerswerk. Hieruit blijkt dat vrijwilligers van grote waarde zijn voor de kwaliteit van leven van mensen met een beperking en hun netwerk. Tegelijkertijd wordt het steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden en langdurig te binden. Uit [het onderzoek](#) komt naar voren dat mensen zich graag willen inzetten, maar dat flexibiliteit, duidelijke afspraken en waardering belangrijke voorwaarden zijn. Vrijwilligers geven aan dat zij vooral gemotiveerd worden door zingeving, persoonlijk contact en het gevoel iets te kunnen betekenen. Dit onderzoek helpt Naar-Keuze en ouderinitiatieven om beter aan te sluiten bij de wensen van vrijwilligers en om vrijwilligerswerk ook in de toekomst goed te organiseren.

Quote uit het onderzoek:

"Vrijwilligerswerk kost tijd en energie, maar het geeft ook veel voldoening en het gevoel dat je echt iets betekent voor een ander."

3. Samenwerking met LVOI

In samenwerking met LVOI is in 2025 een behoeftepeiling uitgevoerd onder ouderinitiatieven. Hiervoor is een vragenlijst ontwikkeld die is uitgezet onder bestuurders en betrokkenen. Met deze peiling willen wij inzicht krijgen in wat er speelt binnen ouderinitiatieven: waar lopen mensen tegenaan, waar is behoefte aan en welke ondersteuning is nodig? De uitkomsten van deze vragenlijst worden gebruikt om gericht ondersteuning te bieden en om de juiste thema's onder de aandacht te brengen bij zorgkantoren, gemeenten en beleidsmakers.

Ledenbestand

Het ledenaantal is in 2025 stabiel gebleven. Er is sprake van enige uitstroom van leden die overstappen naar zorg in natura en daardoor geen gebruik meer maken van een PGB. Tegelijkertijd zien wij dat nieuwe leden zich blijven aansluiten, met name vanuit ouderinitiatieven. Dit zorgt ervoor dat het ledenbestand in balans blijft.

Bestuur

In 2025 heeft er een bestuurswisseling plaats gevonden, op 31 december 2025 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Voorzitter:	Gerard Jochems
Secretaris:	Lucy Vester
Penningmeester:	Sam de Visser
Lid:	Zulaika van Gerven
Lid:	Vacature
Adviseur:	Dorien Kloosterman
Projectmedewerker:	Mia Kusters

In 2025 hebben we afscheid genomen van Gerry Spronk, onze penningmeester. De voorzitter heeft haar tijdens de ledenvergadering op 12 april 2025 in Driebergen bedankt voor haar inzet voor onze vereniging. Op dat moment was er niet meteen een nieuwe penningmeester en was Gerry bereid om die taak nog enige tijd te vervullen. Tijdens een bestuursvergadering op Parc Spelderholt in Beekbergen op 10 juni hebben we als bestuur afscheid genomen van Gerry, tijdens een gezellig etentje.

Gelukkig hebben we in het najaar een opvolger kunnen vinden. Sam de Visser was bereid om penningmeester te worden van onze vereniging. Tijdens een extra Algemene digitale ledenvergadering op oktober is hij benoemd als penningmeester. Ook vanaf oktober draait Annemie van de Heuvel, geen onbekende voor velen en trouwe bezoeker van onze ledendagen en andere activiteiten, mee als potentieel bestuurslid. Annemie is ook bestuurslid bij de LVOI, zodat ook Naar-Keuze daar goed vertegenwoordigd is. Ons bestuur is in 2025 afwisselend digitaal en/of fysiek 6 x bij elkaar geweest. En tussendoor waar nodig hebben we elkaar opgezocht om onderwerpen te bespreken.

Vooruitblik 2026

Voor het komende jaar zien wij dat belangenbehartiging steeds belangrijker wordt. Het PGB staat onder druk en er is een duidelijke verschuiving zichtbaar richting zorg in natura. Dit heeft gevolgen voor de keuzevrijheid en regie van onze leden. Het is daarom van groot belang om onze achterban actief te betrekken en gezamenlijk op te komen voor de belangen van budgethouders. Daarnaast blijven wij inzetten op het informeren en ondersteunen van onze leden, zodat zij goed voorbereid zijn op toekomstige ontwikkelingen binnen de zorg. Wij willen onze leden hierbij actief betrekken en roepen hen op om mee te denken: **help ons het platform van Naar-Keuze te verbeteren**. Voor het komende jaar richten wij ons op het actueel houden van onze website en het verbeteren van de vindbaarheid van betrouwbare informatie, zodat leden eenvoudig toegang hebben tot de juiste kennis en ondersteuning.

Speerpunten voor 2026

Voor het komende jaar hebben wij de volgende speerpunten geformuleerd:

- **Versterken van belangenbehartiging**
Actief signaleren van knelpunten rondom het PGB en deze onder de aandacht brengen bij zorgkantoren, beleidsmakers en samenwerkingspartners.
- **Vergroten van betrokkenheid van leden**
Leden actief betrekken bij signalering, bijeenkomsten en het delen van ervaringen, zodat wij gezamenlijk sterker staan.
- **Verbeteren van informatievoorziening**
Het actualiseren van de website en het beter toegankelijk maken van betrouwbare en begrijpelijke informatie voor leden.
- **Versterken van communicatie en zichtbaarheid**
Verdere inzet op nieuwsbrieven, bijeenkomsten en voorlichtingsmateriaal om leden en nieuwe doelgroepen te bereiken.
- **Ondersteuning bij complexe PGB-vraagstukken**
Blijven bieden van persoonlijke ondersteuning bij onderwerpen zoals meerzorg, PGB op maat en veranderingen in regelgeving.

Wij danken al onze leden, vrijwilligers en partners voor hun betrokkenheid en inzet in 2025.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van Budgetvereniging Naar-Keuze

Heeze, 11 April 2026