



## Jaarverslag Naar-Keuze 2016

De bestuursamenstelling was op 31 december 2016 als volgt:

Voorzitter: Gerard Jochems  
Secretaris: Frans Jansens  
Penningmeester: Martin van Zelm  
Lid: Dineke Kodde  
Lid: Janny van Eck

Adviseur: Dorien Kloosterman  
Projectmedewerker: Bob Jansens

### Bestuur



In 2016 hebben wij afscheid genomen van Cees Hageraats als bestuurslid. Daarnaast hebben we afscheid genomen van Trees van 't Foort als projectmedewerker. Bob Jansens heeft haar taak overgenomen. Mia Kusters en Gerry Spronk hebben in 2016 een aantal bestuursvergaderingen meegedraaid om te bekijken of zij mogelijk een plek in het bestuur zouden willen innemen.

### Ieder(in)

Sinds 1 jan. 2014 is Naar-Keuze lid van vereniging Ieder(in) de nieuwe koepel voor landelijke belangenbehartiging voor mensen met een beperking en chronische ziekte, voortkomend uit de CG-raad en Platform VG. Een afgevaardigde van Naar-Keuze woonde de Algemene Vergaderingen van Ieder(in) bij evenals een tweetal studiedagen.

### Ledendag 2016



Ook dit jaar werd de ledendag goed bezocht. Voorafgaand aan de ledendag vond de Algemene jaarvergadering plaats. Tijdens de jaarvergadering zijn het jaarverslag 2015, de jaarrekening 2015 en de begroting 2016 goedgekeurd. Na een koffiepauze volgde de ledendag. Als gasten waren aanwezig waren Jelle Rauwerdink, van VWS, Harrie Bruisten van het zorgkantoor, Xander de Graaf van het CAK en medewerkers van de SVB. Voor de lunchpauze kreeg Jelle Rauwerdink het woord. Alvorens wij op de broodjes konden aanvallen werd afscheid

genomen van Trees van 't Foort. Trees is een jaar als projectmedewerker bij Naar-Keuze betrokken geweest, maar moest deze functie opgeven omdat zij een nieuwe baan heeft die veel meer tijd van haar vraagt, dan gedacht. Uiteraard vraagt ook haar zoon met een verstandelijke beperking de nodige aandacht. Al met al heeft trees moeten besluiten om de contacten met Naar-Keuze even op een lager pitje te zetten. Zij werd door de voorzitter bedankt voor haar inzet en kreeg een cadeaubon en bos

bloemen namens de leden.

Na een overheerlijke lunch was het woord aan achtereenvolgens Harrie Bruisten van het zorgkantoor, Xander de Graaf van het CAK en medewerkers van de SVB. Uiteraard was er volop gelegenheid om vragen te stellen.



### Samenwerkingsovereenkomst met KansPlus

Op 18 mei 2016 hebben de beide voorzitters van PGB-vereniging Naar-Keuze (Gerard Jochems) en Belangennetwerk KansPlus (Rein Baneke) een samenwerkingsovereenkomst getekend.



Naar-Keuze is een belangenorganisatie voor mensen met een PGB. Zij adviseert over het persoonsgebonden budget dat gebruikt kan worden voor vervoer, zorg en ondersteuning thuis, de WMO, PGB in het onderwijs, de Wlz, Jeugdzorg en intensieve kindzorg. KansPlus is een cliëntenorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking en hun familie. Leden kunnen gebruik maken van het Kennis- en adviescentrum. Het belangennetwerk richt zich op ontmoeting, lotgenotencontact, informatievoorziening en belangenbehartiging.

### Zorg verandert

Naar-Keuze is in juni 2015 een samenwerkingsverband aangegeven met het programma Zorg verandert, landelijk voorlichtingsprogramma over de vele wijzigingen die optreden/ opgetreden zijn sinds de invoering van de Hervorming Langdurige Zorg. Ook in 2016 heeft Naar-Keuze medewerking verleend aan een tiental voorlichtingsbijeenkomsten. Sommige voorlichtingsbijeenkomsten worden volledige georganiseerd door Naar-Keuze, bij andere bijeenkomsten is een voorlichter namens Naar-Keuze te gast. Er werd informatie verstrekt over de langdurige zorg, PGB, decentralisatie van de begeleiding en persoonlijke verzorging naar de WMO, de zorgverzekeringswet, maar ook over de participatiewet en de inkomenspositie van mensen met een beperking.

### Collectieve belangenbehartiging

Alle PGB-debatten in de Tweede Kamer zijn bijgewoond door Naar-Keuze/ dan wel via de pc gevolgd. Ook heeft Naar-Keuze een aantal brieven aan Kamerleden en aan VWS geschreven over met name de problemen bij de SVB. Ook is advies gegeven aan de rebelgroep die op verzoek van VWS-onderzoek deed naar wijzigingen op het gebied van trekkingsrecht/ keuze om een nieuw portaal te bouwen. Contacten met VWS, CIZ en CVZ werden onderhouden door de adviseur.

### Advies en ondersteuning

In 2016 werden wederom vele leden ondersteund bij de aanvraag van een Wlz-indicatie. Ook werden leden geholpen bij bezwaarprocedures. Verder is veelvuldig gebruik gemaakt van de mogelijkheden die Naar-Keuze heeft om via het Juiste Loket, snel in contact te treden met het zorgkantoor t.a.v. vragen over zorgovereenkomsten en zorgbeschrijvingen, de sociale verzekeringsbank, het niet tijdig

en/of onjuist uitbetalen van hulpverleners via de SVB enz. We hebben gemerkt dat het beroep dat leden doen op de dienstverlening van Naar-Keuze in 2016 enorm is toegenomen vanwege de nieuwe regelgeving, onduidelijkheden, maar vooral vanwege de vele fouten die zijn (worden) gemaakt door de SVB, CIZ, gemeenten, Zorgkantoren enz.

### **Landelijke bijeenkomst voor regionale Woonplatforms 2016**

Op initiatief van Naar-Keuze heeft op 7 september 2016 een bijeenkomst plaatsgevonden voor regionale woonplatformen. Doelstelling was het bijeen brengen van de regionale woonplatforms om samen te werken en de belangen van wooninitiatieven op een Landelijk niveau te kunnen behartigen. Afgesproken is om 3x per jaar samen te komen. Met deze stap hopen Naar-Keuze en de andere platforms om een goede bodem te creëren om de belangen van wooninitiatieven goed te kunnen vertegenwoordigen in de toekomst.



De afgelopen periode heeft Naar-Keuze in samenwerking met het Woonplatform Zuid-Nederland en onder de naam Wooninitiatieven.nl, twee geslaagde bijeenkomsten voor wooninitiatieven georganiseerd. Op 29 oktober 2016 vond in Zwolle voor het eerst in jaren weer een wooninitiatievendag in Noord-Nederland plaats, met een opkomst van 55 personen. Het onderwerp van deze dag was: "De toekomst van het Wooninitiatief". Tijdens de thematafels hebben de aanwezige wooninitiatieven veel ervaringen kunnen uitwisselen en zijn ook mogelijke onderwerpen voor nieuwe

bijeenkomsten naar voren gekomen. De dag werd afgesloten door Dorien Kloosterman die de aanwezigen een update gaf over het nieuws rondom de PGB's en de vooruitzichten voor 2017.

### **Breda**

Twee weken later op 12 november 2016 werd in Breda de tweede editie van de wooninitiatievendag Zuid-Nederland in 2016 gehouden. Het onderwerp van deze bijeenkomst was "een vertrouwenspersoon". Aan de thematafels gebrainstormd werd over wat de ideale vertrouwenspersoon voor een wooninitiatief zou zijn, gevolgd door een presentatie van Dineke Kodde, bestuurslid van Naar-Keuze, zelf werkzaam als vertrouwenspersoon binnen een zorgorganisatie.

De dag werd (wederom) afgesloten door Dorien Kloosterman, die de aanwezige een update gaf rondom de PGB's en de mogelijke wijzigingen in 2017. Wij als Naar-Keuze kijken daarom terug twee succesvolle bijeenkomsten voor wooninitiatieven in heel Nederland.

### **Individueel advies aan leden**

Sinds 1 juni 2014 wordt reiskostenvergoeding gevraagd als er een huisbezoek wordt afgelegd. De dienstverlening zelf is uiteraard gratis. Sindsdien vindt veel overleg telefonisch plaats. In 2016 was sprake van de volgende dienstverlening:

25 huisbezoeken, met 67 leden mailcontacten en met 102 leden telefonische contacten/mailcontacten. Dit zijn alleen de registraties waarbij sprake is van een indicatieaanvraag, ondersteuning bij verantwoording, bezwaarschiften enz. en niet de 10 minuten vragen die zo beantwoord kunnen worden. Wekelijks komen er ongeveer 25 telefoontjes binnen met 'kleine' vragen. In 2016 is ondersteuning verleend t.a.v. 27 indicaties, 12 bezwaarschiften (CIZ en zorgkantoor), 5 verantwoording zorgkantoor/ ondersteuning, 20 leden t.a.v. zorgbeschrijvingen, 25 leden t.a.v. zorgovereenkomsten in kader trekkingsrecht.

### **Informatie**

In 2016 is de (digitale) nieuwsbrief driemaal verschenen. Leden die dat wensten kregen deze nieuwsbrief per post. De Website van Naar-Keuze werd regelmatig geactualiseerd.

### **Website**

De website wordt beheerd door Dorien Kloosterman en Bob Jansens en zo actueel mogelijk gehouden.

### **Ledenbestand**

De ledenadministratie wordt bijgehouden door Dorien Kloosterman. Op 31 december hadden we 1125 betalende leden. In 2016 hebben 100 leden hun lidmaatschap opgezegd bijvoorbeeld omdat zij niet langer een PGB hebben of hebben wij zelf verwijderd omdat men tenminste twee jaar geen contributie had betaald. In 2016 hebben wij 69 leden als nieuw lid kunnen inschrijven.

### **Zuid-Nederland**

In 2016 hebben onze kaderleden in Zuid-Nederland weer veel leden van Naar-Keuze geholpen met hun vragen. Door Dorien te ondersteunen, maar ook met hun eigen spreekuren en door leden te ondersteunen die hun direct benaderen via mail of telefoon. Daarnaast heeft op 14 januari weer de jaarlijkse regionale informatiebijeenkomst plaatsgevonden, hier werd uit eindelijk een groep van ongeveer 100 personen door Dorien bijgepraat over de laatste ontwikkelingen op het gebied van PGB en de verschillende wetgevingen. Waarna alle aanwezige uitgebreid de mogelijkheid kregen om vragen te stellen aan Dorien en de aanwezige kaderleden. Waardoor we terug kunnen kijken op wederom een succesvolle regionale bijeenkomst.

De groep bestond in 2016 uit 13 leden, die naast het ondersteunen van de leden van Naar-Keuze, ook dit jaar weer 6 keer bij elkaar zijn gekomen om up to date te blijven op het gebied van de PGB's en om hun ervaringen onderling uit te wisselen. In 2017 zullen we met een groep van 12 kaderleden verder gaan, omdat Wim Beckers heeft aangegeven te stoppen. Namens het bestuur van Naar-Keuze en de andere Kaderleden, willen wij hem heel erg bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren en we hopen hem nog vaak op Naar-Keuze bijeenkomsten tegen te mogen komen!

Het bestuur van Naar-Keuze wil alle kaderleden bedanken voor hun inzet in 2016!

*Het definitieve jaarverslag wordt vastgesteld op 4 februari 2017 tijdens de ledenvergadering in Veenendaal.*